ГБУ РО «Шацкая ЦРБ» ПРИКАЗ№75

от 01.02.2017г.

О проведении конкурса «Вежливый медицинский регистратор»

 В целях повышения эффективности работы лечебно-профилактических медицинских организаций Рязанской области, оказывающих первичную амбулаторную медико-санитарную помощь взрослому и детскому населению, повышения качества и доступности первичной медико-санитарной помощи, распространения передовых форм и методов работы, оценки профессионализма, проявления милосердия и доброты по отношению к пациентам

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Провести региональный конкурс «Вежливый медицинский регистратор» (далее - Конкурс) среди регистраторов ГБУ РО «Шацкая ЦРБ», оказывающих первичную амбулаторную медико-санитарную помощь взрослому и детскому населению.

 2.Утвердить:

 2.1. Положение о Конкурсе (Приложение №1);

 2.2. Состав комиссии по подведению итогов Конкурса (далее – Комиссия) (Приложение №2);

 2.3. График проведения Конкурса (далее - График) (Приложение №3).

 3. Зам. главного врача по МОН Кургузовой Н.П.:

- организовать участие медицинских регистраторов в конкурсе в соответствии с приказом МЗ РО №70 от 20.01.2017г.

- организовать работу по обеспечению информированности населения о Конкурсе путем размещения информации в ЦРБ и структурных подразделениях, на сайте ГБУ РО «Шацкая ЦРБ» и средствах массовой информации;

- разместить опечатанные комиссией урны для сбора анкет с логотипом «Конкурс» (Приложение №4) в доступных местах (регистратура, фойе, первые этажи полоиклиники).

1. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Главный врач М.В. Колчева.

Приложение №1

к приказу№75 от 01.02.2017г ГБУ РО

«Шацкая ЦРБ»

СОСТАВ

Комиссии по подведению итогов Конкурса«Вежливый медицинский регистратор»

Председатель Комиссии:

Колчева М.В.- главный врач ГБУ РО «Шацкая ЦРБ»;

Секретарь комиссии:

Кургузова Н.П. – заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения;

Члены комиссии:

Гузева Л.Н. - заместитель главного врача по медицинской части;

 Сидорова О.Н. - заместитель главного врача по клинико-экспертной работе;

 Паршкова Л.М. – заведующая поликлиникой;

 Журина Н.Н. – главная медицинская сестра.

Приложение № 2

к приказу№75

от 01.02.2017г

ГБУ РО

«Шацкая ЦРБ»

ГРАФИК

проведения Конкурса «Вежливый медицинский регистратор»

 1. Начало Конкурса: 1 февраля 2017 года.

 2. Окончание Конкурса: 1 ноября 2017 года.

 3. Подведение промежуточных итогов Конкурса : 1 июня 2017года.

 4. Предоставление материалов (анкеты, фотографии и т.д.) в Комиссию: до 03 июня 2017 года и до 3 ноября 2017года.

Приложение №3

к приказу№75 от 01.02.2017г ГБУ РО

«Шацкая ЦРБ»

**ПОЛОЖЕНИЕ**

о Конкурсе«Вежливый медицинский регистратор»

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет условия и порядок проведения Конкурса «Вежливый медицинский регистратор» (далее - Конкурс), устанавливает правила проведения Конкурса по определению лучшего медицинского регистратора ГБУ РО «Шацкая ЦРБ», а также требования к организации и проведению Конкурса.

1.2. Конкурс проводится в целях совершенствования порядка организации деятельности регистратур ГБУ РО «Шацкая ЦРБ»;

1.3. Организатором Конкурса является администрация ГБУ РО «Шацкая ЦРБ».

**2. Цели, задачи и участники Конкурса**

2.1. Цель Конкурса – совершенствование уровня организации деятельности регистратур ГБУ РО «Шацкая ЦРБ» и повышения престижа профессии медицинского регистратора;

2.2. Задачи Конкурса:

- мотивация сотрудников ЦРБ на повышение качества оказания медицинской помощи населению, доброжелательного отношения к пациентам и их законным представителям;

- повышение уровня обслуживания населения Шацкого района Рязанской области;

- формирование положительного отношения населения к имиджу ГБУ РО «Шацкая ЦРБ»;

- реализация здоровой конкуренции между регистраторами при оказании медицинских услуг;

- стимулирование разработки и внедрение новых управленческих технологий в ГБУ РО «Шацкая ЦРБ»;

- развитие новых форм профессионального общения между медработниками;

- распространение передовых форм и методов работы в ГБУ РО «Шацкая ЦРБ»

2.3. Участники Конкурса

В Конкурсе могут принимать участие медицинские регистратуры ГБУ РО «Шацкая ЦРБ», оказывающие амбулаторную медицинскую помощь.

**3. Порядок проведения Конкурса**

4.1. Основные принципы участия в Конкурсе:

- открытость и гласность,

- объективность и доброжелательное отношение к участникам Конкурса.

3.2. Конкурс проводится в срок с 1 февраля 2017 года по 1 ноября 2017года с промежуточным подведением итогов 1 июня 2017года путем голосования пациентами ГБУ РО «Шацкая ЦРБ»

3.3. Информация о проведении Конкурса должна быть размещена в средствах массовой информации, на сайте ГБУ РО «Шацкая ЦРБ»

3.4. К участию в Конкурсе привлекается население Шацкого района Рязанской области.

 Оценка деятельности регистратур проводится гражданами, пришедшими в ГБУ РО «Шацкая ЦРБ», в анонимной форме, путем голосования за медицинского регистратора. Голосование осуществляется при опускании стиккера в урну, а так же путем голосования в сети Интернет на сайте Министерства.

3.5. Посетители ГБУ РО «Шацкая ЦРБ» могут присылать отзывы о деятельности медицинских регистратур ГБУ РО «Шацкая ЦРБ» на сайт Министерства.

3.6. Администрация ГБУ РО «Шацкая ЦРБ»

3.7. Главный врач ГБУ РО «Шацкая ЦРБ» назначает лицо, ответственное за организацию работы по участию в Конкурсе, которое:

- размещает информацию о проведении Конкурса на официальном сайте и информационных стендах;

- обеспечивают наличие стиккеров в необходимом количестве для проведения Конкурса;

- обеспечивает возможность голосования пациентами в анонимной форме в системе он-лайн.

3.9. Победителем Конкурса является медицинская регистратура, получившая наибольшее количество голосов граждан, а так же с учетом поступивших отзывов и проверки достоверности представляемых данных.